

Az „adóhivatal”, mint „üzem”

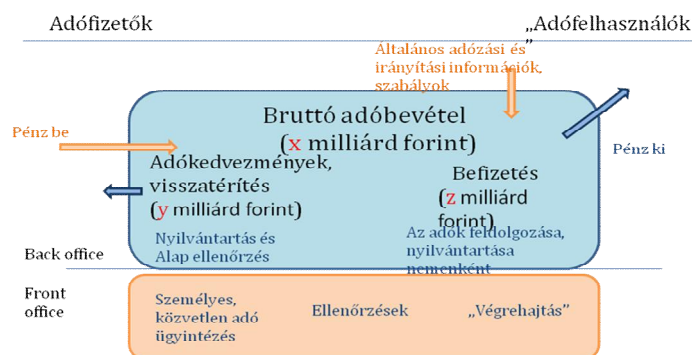
(egy vázlatos példa a folyamatok kezelésének fontosságára)

A(z üzleti) folyamatkezelés (BPA, BPR, BPM) általános kerete

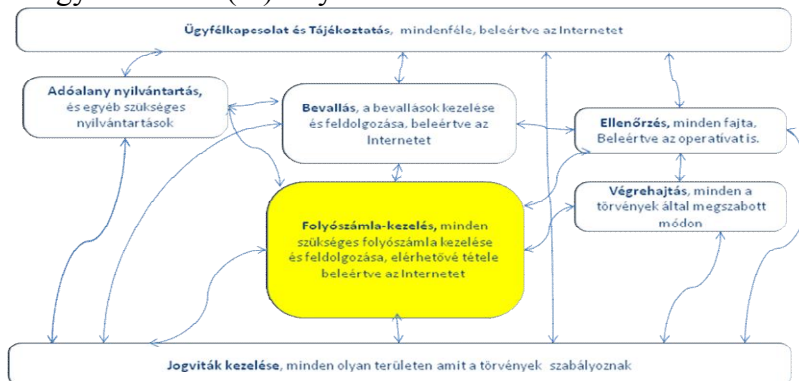
Üzleti folyamat kezelés (BPM)

Mérőszámok	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Mérőszám rendszer (jól kiválasztott és megfelelően strukturált), ami megfelel a meghatározott és kommunikált stratégiai céloknak
Módszertan	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Üzleti irányítási modell (stratégia alapú) ◊ Világos folyamatok és szerepek ◊ Jól definiált és kezelt folyamat architektúra ◊ Irányított/kezelt folyamatok (tudás és eszközök)
„Filozófia”	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Úgy kezelni a folyamatokat, mint fontos „üzleti eszközöket” ◊ A folyamatok irányításának holisztikus megközelítése ◊ Stratégiai következetesség

Az „adóhivatal” feladata



Az „adóhivatal” leegyszerűsített (fő) folyamatai



Az „adóhivatal”, mint funkció/folyamat orientált szervezet



Közösen bővebben értelmezhetjük, fejleszthetjük az Ön „üzemét” is!

(Ujj Consulting Kft. ajánlata)